



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี
เรื่องรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

อาศัยอำนาจแห่งการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
๒๕๕๘ ประกอบกับพระราชบัญญัติว่า ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.
๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลได้สอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโดยนำ
จ้อมูลจากการสำรวจมาประมวลผลและสรุป เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมิน
เพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ดังแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

(นายสงคราม ศรีบุตรตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชน ณ จุดบริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลนาดี

อำเภอต่านซ้าย จังหวัดเลย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลดี
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปอยละเอียดดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๓๙.๓๓ , หาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๗
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๔๒.๖๗ หาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๓
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๖๔.๐๐ หาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๔๕.๖๗ หาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๓

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดี โดย
ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๓

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๖๗ , หาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๓๓.๓๓ , หาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๔๓.๓๓ , หาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๔๒.๖๗ , หาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๓

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดี โดย
ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๔๔.๖๗ , หาก คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๓
๒. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๕๑.๓๓ , หาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖๗

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดี โดย
ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๒

๗. ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

ผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี จังหวัดเลย
อำเภอเด่นชัย จังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี จังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องค์การบริหารส่วนตำบลนาดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ	ชาย(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ชาย	๗๐	๔๖.๖๗	
หญิง	๘๐	๕๓.๓๓	
รวม	๑๕๐	๑๐๐	
ช่วงอายุ	ชาย(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๒๐-๓๐	๑๕	๑๐	
๓๑-๔๐	๔๙	๒๖	
๔๑-๕๐	๔๗	๓๑.๓๓	
๕๑-๖๐	๒๗	๑๘	
๖๐ ขึ้นไป	๑๙	๑๒.๖๗	
รวม	๑๕๐	๑๐๐	
ระดับการศึกษา	(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๕	๓.๓๓	
ประถมศึกษา	๕๐	๓๓.๓๓	
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๙	๒๖	
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๒๕	๑๖.๖๗	
อนุปริญญา/ปวส.	๑๗	๑๑.๓๓	
ปริญญาตรี	๑๑	๗.๓๓	
รวม	๑๕๐	๑๐๐	